

PROPUESTA DE CONDICIONES DE USO PARA EL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN (CESAR)
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN MARTÍN - CESAR
NIT. 892301093-3
CONDICIONES DE USO DE LA INFORMACIÓN Y DEL SITIO WEB

1. TÉRMINOS GENERALES

El responsable de este sitio web (en adelante la "SEDE ELECTRÓNICA"), es la Alcaldía Municipal de San Martín (Cesar), en adelante "LA ENTIDAD", una entidad pública del orden municipal, con personería jurídica No. 015 del 16 de noviembre de 1983.








La función principal de esta SEDE ELECTRÓNICA, accesible a través del dominio www.sanmartin-cesar.gov.co, consiste en proveer información y servicios a la ciudadanía, así como divulgar y promover las normas, políticas y directrices relacionadas con el objeto y las funciones de LA ENTIDAD.

Por medio de la SEDE ELECTRÓNICA, LA ENTIDAD pública información sobre su misión, visión, objetivos, planes de desarrollo, programas, proyectos, trámites, servicios, indicadores de gestión, normatividad, convocatorias, información presupuestal y de contratación, y, en general, toda la información relacionada con la gestión pública municipal. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios.

Estas condiciones regulan el uso de la SEDE ELECTRÓNICA que LA ENTIDAD pone a disposición de los usuarios de Internet. La utilización de esta SEDE ELECTRÓNICA le atribuye la condición de "usuario" y supone la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el presente documento, desde el momento mismo en que el usuario acceda a la SEDE ELECTRÓNICA.

2. GLOSARIO

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso, se aclara el significado de las siguientes palabras:

-  **Contenidos:** Todos los elementos de información o datos que se divulgan en la SEDE ELECTRÓNICA, incluyendo textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, videos y documentos descargables.
-  **Derechos de Propiedad Intelectual:** Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, lemas, derechos de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos, y demás derechos protegidos por la ley.
-  **Internet:** Red descentralizada de comunicaciones que permite la interconexión de redes a nivel global.
-  **Sede Electrónica:** Dirección electrónica (sitio web) de LA ENTIDAD, disponible para la ciudadanía, a través de la cual se prestan servicios y se publica información oficial.
-  **Usuario o visitante:** Toda persona natural o jurídica que acceda a la SEDE ELECTRÓNICA de LA ENTIDAD.
-  **Enlace (Link):** Elemento de hipertexto que permite saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro.
-  **Foro/Espacio de Participación:** Sección de la SEDE ELECTRÓNICA diseñada para la interacción entre usuarios y la entidad, como comentarios, encuestas o buzones.

3. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Para todos los efectos legales, por el simple hecho de acceder a la SEDE ELECTRÓNICA de LA ENTIDAD, el Usuario acepta y reconoce que ha leído, entendido y está de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de estas condiciones cada vez que utilice el sitio.

Se presume que el acceso a la SEDE ELECTRÓNICA se realiza bajo la total responsabilidad del Usuario. LA ENTIDAD se reserva el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la SEDE ELECTRÓNICA.

LA ENTIDAD no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su SEDE ELECTRÓNICA. Su finalidad es estrictamente institucional y de servicio al ciudadano.

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD se compromete a proteger la privacidad de los usuarios. La recolección y tratamiento de los datos personales que se realice a través de los formularios del sitio web (por ejemplo, para trámites, PQRS, boletines, o inscripción a eventos) se rige estrictamente por lo dispuesto en nuestra Política de Tratamiento de la Información y Protección de Datos Personales, la cual puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.sanmartincesar.gov.co/Ciudadanos/Paginas/PQRD.aspx>. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, LA ENTIDAD ha inscrito o inscribirá sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD).

5. USO DE COOKIES Y MONITORIZACIÓN



LA ENTIDAD utiliza herramientas de estadísticas de sitios web (como Google Analytics) para recopilar información anónima acerca de cómo interactúan los usuarios con la SEDE ELECTRÓNICA. Esta información incluye, entre otros datos, las páginas visitadas, el tiempo de permanencia, el tipo de navegador y el sistema operativo utilizado. Estos datos nos permiten mejorar la experiencia de navegación y la calidad de los servicios ofrecidos.

Estas herramientas pueden instalar cookies permanentes en su navegador para identificarlo como un usuario único, pero no recopilan datos personales como nombre, dirección o información de facturación. La información obtenida es anónima y se utiliza únicamente para fines estadísticos.

El usuario tiene la opción de configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies. Sin embargo, esta acción podría impedir el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario se obliga a usar la SEDE ELECTRÓNICA de LA ENTIDAD de forma diligente, correcta, lícita y conforme a la ley, la moral y el orden público. En particular, se compromete a abstenerse de:

-  Realizar actos ilícitos: Como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad o falsedad en documentos.
-  Enviar contenido malicioso: Como correo no deseado (SPAM), virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

- ✚ Abusar de otros usuarios: Acosar, amenazar, intimidar o discriminar a otros usuarios a través de los espacios de participación.
- ✚ Usar la información con fines comerciales: Emplear los contenidos para remitir publicidad, realizar ventas directas o cualquier otra actividad con ánimo de lucro, salvo autorización expresa de LA ENTIDAD.
- ✚ Violar derechos de propiedad intelectual: Suprimir, eludir o manipular los avisos de copyright, marcas o datos identificativos de LA ENTIDAD o de terceros presentes en los contenidos.
- ✚ LA ENTIDAD no será responsable por el incumplimiento de estas obligaciones por parte del usuario.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE LOS CONTENIDOS

7.1. Titularidad: La propiedad intelectual sobre los contenidos de la SEDE ELECTRÓNICA (textos, gráficos, logos, imágenes, etc.) es de LA ENTIDAD o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso. Al ser información pública, su uso se rige por las leyes colombianas sobre acceso a la información pública.

7.2. Uso Permitido: Se permite la utilización y reproducción de los contenidos para fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, siempre que:

- ✚ Se haga mención expresa de la fuente y la autoría (Alcaldía Municipal de San Martín - Cesar).
- ✚ La información no sea modificada, alterada o utilizada fuera de su contexto original.
- ✚ No se utilice con fines comerciales o de lucro.

7.3. Uso Prohibido: Queda prohibida cualquier transformación o explotación de los contenidos con finalidades comerciales o promocionales sin la autorización previa y por escrito de LA ENTIDAD.

8. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

8.1. Calidad y Vigencia: LA ENTIDAD se esfuerza por mantener la información publicada actualizada y de calidad. Sin embargo, no se responsabiliza por el uso e interpretación que terceros hagan de ella, ni por posibles errores u omisiones involuntarios. La información publicada no debe considerarse como exhaustiva o completa para satisfacer todas las necesidades del usuario.

8.2. Disponibilidad: LA ENTIDAD garantiza la máxima disponibilidad del sitio web, pero no se hace responsable por los daños que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la SEDE ELECTRÓNICA por causas ajenas a su voluntad (fallas técnicas, mantenimiento, fuerza mayor, etc.). Cuando sea posible, se advertirá previamente de las interrupciones.

8.3. Virus: LA ENTIDAD no controla ni garantiza la ausencia de virus en los contenidos. El usuario es responsable de disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos.

9. ENLACES A SITIOS EXTERNOS (LINKS)

La SEDE ELECTRÓNICA puede contener enlaces a sitios web de terceros (ministerios, gobernación, entidades públicas, etc.). Estos enlaces se proporcionan únicamente como una facilidad para el usuario. LA ENTIDAD:

- ✚ No ejerce control sobre estos sitios ni se responsabiliza por su contenido, políticas de privacidad o prácticas.
- ✚ No implica que recomiende o apruebe los contenidos de estos sitios.
- ✚ No garantiza su funcionamiento o accesibilidad.
- ✚ El acceso a estos enlaces es responsabilidad exclusiva del usuario, quien deberá someterse a las condiciones de uso del sitio al que accede.

10. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN (FOROS, COMENTARIOS, ETC.)

La participación en espacios como foros, blogs, comentarios o buzones de PQRS implica la aceptación de que:

- ✚ El usuario participa bajo su exclusiva responsabilidad. Las opiniones expresadas son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente la posición de LA ENTIDAD.
- ✚ Queda prohibido ingresar comentarios de contenido discriminatorio, difamatorio, ofensivo, obsceno, ilegal, o que incite a la violencia.
- ✚ LA ENTIDAD se reserva el derecho de revisar, moderar o suprimir cualquier comentario que no se adecue a estas normas de convivencia, así como de interrumpir la comunicación de un usuario que las incumpla.
- ✚ Los usuarios deberán denunciar cualquier violación a estas condiciones a través del sistema de PQRS de la entidad para que se tomen las medidas correspondientes.

11. REGISTRO DE USUARIOS Y CLAVES DE ACCESO

Para acceder a ciertos trámites o servicios en línea, el usuario deberá registrarse a través del formulario dispuesto para tal fin.

Responsabilidad: El usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su clave (contraseña) y de toda la actividad que ocurra en su cuenta.

Veracidad: El usuario garantiza que la información proporcionada en el registro es veraz y se compromete a mantenerla actualizada.

Seguridad: Se recomienda cerrar sesión al finalizar cada consulta, especialmente en computadores compartidos.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para todos los efectos legales, el lugar de las presentes condiciones es el municipio de San Martín (Cesar), República de Colombia. Cualquier controversia que surja del uso de la SEDE ELECTRÓNICA se regirá por las leyes de la República de Colombia y será resuelta por los jueces competentes del municipio de San Martín (Cesar).

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez, las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria.

13. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones de Uso rigen a partir de su publicación en la SEDE ELECTRÓNICA. LA ENTIDAD podrá modificarlas en cualquier momento, y dichos cambios serán efectivos una vez sean publicados en este mismo sitio. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección para estar informado de las actualizaciones.